

# Kjøpsvilkår - Oslo Sykkelverksted

## Priser

Alle priser er oppgitt inkludert MVA.

## Frakt

Vi sender varer med Post Nord. Frakt pris beregnes ved utsjekking av handlevogn. Grovt sett koster det 999,- for frakt sør for Trondheim og 1999,- nord for Trondheim (Mai 2023).

## Betaling

For sikker betaling bruker Oslo Sykkelverksted SVEA Finance sin betalingsløsning. Vi lagrer aldri kortinformasjon. Så snart betalingen er gjennomført blir beløpet reservert og du vil motta ordrebekreftelse. Når alt er klargjort vil du motta kvittering og frakt detaljer.

## Forbehold

- Vi tar forbehold for at det kan være trykkfeil om pris eller spesifikasjoner på produkter.
- Varer kan være utsolgt uten at det har blitt registrert i nettbutikken. Dersom du bestiller en vare som er utsolgt vil vi avklare om du ønsker et annet produkt, eller føre

## Betalingsvilkår

Dette oppgis under betaling og valgt betalingsmetode gjennom SVEA sin betalingsportal.

## Angrerett

Varer kjøpt gjennom oss gir deg en angrefristen er på 14 dager. Om du benytter deg av angreretten må retur/angrerettsskjema være utfyllt. Dette skjemaet ligger vedlagt i din ordrebekreftelse slik at du enkelt kan fylle den i og legge den ved i pakken du sender tilbake.

I tilbakemelding til oss må det framkomme tydelig at dere ønsker å benytte angreretten. Angrefristen løper fra den dagen dere mottar varen eller en vesentlig del av den. Hvis avtalen gjelder en vare som er laget på bestilling eller en vare som har blitt gitt personlig preg, begynner angrefristen å løpe den dagen dere har mottatt informasjon.

Angreretten kan brukes når varen er ubrukt og leveres i original emballasje med kvittering. Sykler må enten leveres ubrukt i en av våre butikker, eller sendes til kundeservice i originalemballasje med nødvendig polstring.

## Leveransetid

Leveransetiden er mellom 4-10, avhengig. Vi sender ut pakker alle virkedager (mandag – fredag), slik at du mottar pakken så snart som mulig. Hvis en vare har avvikende leveransetid, oppgis det ved den respektive varen.

## Retur

Er varen defekt eller vi har levert feil vare må du ta kontakt med oss direkte på [post@oslosykelverksted.no](mailto:post@oslosykelverksted.no) hvor du beskriver feilen/mangelen.

Når dere benytter angreretten må dere, hvis det gjelder en vare, sende eller levere den tilbake til oss.

## Reklamasjon

Gjennomføring av reklamasjoner på produkter kjøpt hos oss skjer hos oss. Ved en godkjent reklamasjon vil utbedringen av feilen være kostnadsfri. Gå til forbrukerrådets hjemmeside for å lese mer om reklamasjonsrett.

Samtlige leverandører av Focus og Kalkhoff sykler kan gjennomføre utbedring av reklamasjon på Focus og Kalkhoff sykler. Vi står ikke ansvarlig for kvaliteten til andre leverandørers arbeid. Ved reklamerer av et Focus eller Kalkhoff produkt hos andre, kan det komme ekstra kostnader relatert til utført arbeid.

## Tilbakebetalingsplikt:

Hvis dere benytter angreretten, forplikter vi oss til å betale tilbake deres betaling for vare senest 30 dager etter at vi har mottatt varen, eller hvis det gjelder en tjeneste senest 30 dager etter at vi har fått melding om at dere ønsker å benytte angreretten.

Se også Forbrukerrådets hjemmesider for mer informasjon om deres rettigheter.